



Политика конфиденциальности

А. Общее

1. Тель-Авивская медицинская клиника Р.Н. ("ТАМС") стремится обеспечить конфиденциальность и безопасность личной информации своих пациентов. Мы делаем это, чтобы предоставить вам лучшее медицинское обслуживание в наших различных медицинских сервисных центрах.
2. В нашей политике конфиденциальности подробно объясняется, какие типы личной информации мы собираем, как мы ее используем и какие шаги мы предпринимаем для защиты информации, которой мы располагаем. В политике также разъясняются ваши права в отношении вашей личной информации и способы связи с нами по вопросам конфиденциальности.

Б. Типы собираемой информации

1. Демографическая информация: она может включать ваше полное имя, номер социального страхования, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес, почтовый индекс и номер телефона, а также место рождения.
2. Различная медицинская информация: она может включать личную и семейную историю болезни, информацию, касающуюся вашего текущего состояния здоровья, информацию о направлениях на медицинские анализы и результаты анализов, подробную информацию о медицинских пожертвованиях и любую информацию, связанную с лицензиями на лекарства или медицинскими рецептами.
3. Техническая информация. Мы можем собирать техническую информацию, такую как IP-адрес и местоположение компьютера, который вы используете, когда просматриваете наш сайт. Мы также знаем об устройстве, которое вы используете, включая тип устройства, его операционную систему, используемый вами язык, тип используемого браузера и многое другое.
4. Информация об использовании веб-сайта. Мы можем собирать информацию об использовании вами нашего веб-сайта, включая действия, предпринятые вами на веб-сайте, продолжительность вашего пребывания на нем, просматриваемые вами страницы и многое другое.
5. Информация из средств массовой информации и местоположения: также может быть собрана информация, связанная с вашими запросами в нашу службу поддержки клиентов, звонками или онлайн-контактами, а также вашими запросами в центр приема, включая записи и записи звонков.





6. Информация, которую вы нам предоставляете, может противоречить существующим данным, которыми мы располагаем, аналогичной информации, которую мы предоставим вам, или аналогичной информации, которая будет предоставлена нам третьими лицами.

В. Как собирается информация

1. Информация собирается из разных источников напрямую или путем обращения к вам. Информация является результатом вашей деятельности и включает в себя:
 - Информация, которую вы предоставили в рамках получения медицинских услуг в Медицинском центре ТАМС.
 - Информация, предоставляемая в рамках процесса присоединения к веб-сервисам ТАМС.
 - Информация, собранная при получении услуг на сайте ТАМС.
 - Личная информация, предоставленная во время телефонного или онлайн-контакта с нами, например, в целях обслуживания клиентов, назначения встреч или внесения в них изменений.
2. Кроме того, если это возможно и разрешено, мы можем собирать информацию из общедоступных источников, таких как сайты социальных сетей. Например, если вы связались с ТАМС через Facebook, мы можем собрать дополнительную информацию из вашего профиля Facebook.
3. Кроме того, мы можем собирать информацию с помощью файлов cookie, как показано ниже.
4. Пользователи заявляют, что у них нет юридического обязательства предоставлять свою личную информацию, и соглашаются свободно и добровольно сохранять и использовать эту информацию с целью ее сохранения в базах данных ТАМС. Пользователи подтверждают, что использование информации будет осуществляться в соответствии с политикой конфиденциальности и не будет иметь для них такого значения, как конфиденциальность, не причинит им никакого вреда и не даст им права на возмещение ущерба или компенсацию.

Г. Цели, для которых используется информация

1. Прежде всего и только для разъяснения: информация, которую мы собираем, используется для предоставления вам лучших медицинских услуг и включает в себя обработку медицинской информации, последующее медицинское наблюдение и запись на прием. Информация также используется для связи и идентификации, обеспечивая при этом высочайший уровень обслуживания.
2. Дополнительные цели, для которых используется информация:
 - Предоставление маркетинговых предложений и рекламных объявлений, таких как предложения, услуги, рекламные акции и индивидуальные рекомендации, в зависимости от обстоятельств, с помощью различных средств связи, таких как почта, электронная





TEL AVIV MEDICAL CLINIC

www.tamc.co.il

почта, SMS-сообщения, факсимильная связь, системы автоматического набора номера и «пуш уведомление» сообщения через устройство, используемое на веб-сайте или каким-либо иным способом связи.

- Предоставление дополнительной информации, включая новости, обновления и уведомления от TAMC, а также дополнительную информацию о ее услугах. Кроме того, создание, предложение и реализация «сообщество клиентов» и маркетинговое сотрудничество.
- Управление нашей обычной коммерческой деятельностью, включая управление внутренними процессами, отчетность перед пациентами, управление контрактами, веб-сайтами, сбор платежей и предоставление финансовых услуг.
- Анонимный статистический анализ информации и ее передача третьим лицам. В рамках этого TAMC может создавать анонимные наборы данных для целей отчетности и анализа медицинских данных для исследований. Опубликованные результаты исследования не будут содержать личной информации, позволяющей идентифицировать первоначальных лиц.

Д. Передача информации

1. TAMC не имеет права продавать, сдавать в аренду или передавать идентифицирующую личность информацию о вас, полностью или частично, третьим лицам без получения вашего явного согласия.
2. Не *уменьшая* общего смысла вышесказанного, TAMC может передавать вашу личную информацию третьим лицам в соответствии с положениями Закона о защите конфиденциальности и руководящими принципами Регистратора баз данных относительно использования аутсорсинговых услуг с целью обработки личной информации. Кроме того, TAMC может раскрыть данную информацию о вас полностью или частично третьим лицам в соответствии с вышеуказанными инструкциями в следующих случаях:
 - Когда раскрытие информации или ее части требуется третьим лицам, которые участвуют или участвуют в предоставлении услуг, которые TAMC предоставляет своим клиентам, при этом предоставление услуг является необходимым. Важно подчеркнуть, что эти стороны не имеют разрешения использовать информацию, выходящую за рамки целей, для которых TAMC предоставляет информацию.
 - TAMC передаст информацию в случае необходимости или в соответствии с требованиями закона или судебного процесса.
 - В случае, если TAMC укажет, что ваши действия в сервисах нарушают условия использования или осуществляются в каких-либо вредоносных целях.





- Если ТАМС организует свою деятельность как часть другой организации, включая слияние с другой организацией или слияние бизнеса, ТАМС обеспечит, чтобы объединенная третья сторона приняла положения настоящей политики конфиденциальности.
3. ТАМС может использовать продукты и инструменты третьих лиц, в том числе инструменты, предоставляемые такими компаниями, как Google и Facebook, с целью анализа и улучшения использования вами веб-сайта («Инструменты»). Среди инструментов, которые можно использовать, вы можете найти Google Analytics, Appsflyer, Acoustic, Google Firebase, а также Google Tag Manager, их использование включает анализ статистических данных пользователей на веб-сайте, сбор разнообразной статистической информации и мониторинг активности на сайте. Кроме того, ТАМС может использовать сторонние инструменты с целью персонализации рекламы и рекламных объявлений, включая использование таких инструментов, как Google Signals, по отношению к пользователям, внутренние системные настройки которых позволяют это, а также Facebook Pixel с целью показ настроенной рекламы в медиасетях.

Более подробное описание сигналов Google доступно по [\[ссылка прикреплена здесь\]](#).
Дополнительную информацию о Facebook Pixel вы можете прочитать по [\[ссылка прикреплена здесь\]](#).

В рамках активации инструментов, используемых третьими лицами, они могут использовать файлы cookie для сбора информации о вас, включая ваш IP-адрес, уникальные идентификаторы устройства, с которого вы осуществляете просмотр, и другие характеристики, связанные с вашей активностью на ТАМС веб-сайт, включая страницы, которые вы посетили, и многое другое. Для получения дополнительной информации об использовании третьими лицами файлов cookie и информации, собранной с их помощью, вы можете запросить информацию на их официальных веб-сайтах, например:

[Политика использования файлов cookie Facebook](#)

[Технологическая политика Google](#)

[Политика использования файлов cookie Acoustic](#)

[Политика конфиденциальности и использования файлов cookie Appsflyer](#)

Дополнительную информацию о файлах cookie и возможностях их удаления см. в десятой главе ниже.

Е. Сохранение информации

1. ТАМС будет хранить вашу личную информацию до тех пор, пока это необходимо для целей, перечисленных выше, и в течение периода, определенного законом или





TEL AVIV MEDICAL CLINIC

www.tamc.co.il

разрешенного им. Собранные о вас данные будут храниться в базе данных ТАМС и будут находиться под ее ответственностью в соответствии с Законом о защите конфиденциальности и требуемыми им правилами.

Ж. Информационная безопасность

1. ТАМС использует разнообразные и инновационные меры для обеспечения информационной безопасности и вашей конфиденциальности, а также время от времени обновляет и обновляет это содержимое безопасности в соответствии с требованиями законодательства, включая правила защиты конфиденциальности (информационная безопасность).

И. ваши права

Вы имеете право и возможность сделать следующее:

- Отказаться от некоторых видов сбора или использования вашей личной информации, включая ее использование в маркетинговых целях.
- Получите доступ к вашей личной информации, исправьте ее, ограничьте ее обработку или запретить её использовать вообще или запросить ее удаление.
- Получить личную информацию, которую вы предоставили нам, чтобы передать ее другой компании.
- Отмените любое данное вами согласие.
- Подать жалобу в надзорный орган.

К. Обновления уведомления о конфиденциальности

Политика конфиденциальности ТАМС может время от времени меняться в соответствии с действующим законодательством. В любом случае, если ТАМС внесет существенные изменения в эту политику относительно того, как ТАМС использует предоставленную вами информацию и детали, ТАМС уведомит вас, разместив соответствующее уведомление на веб-сайте или отправив сообщение по электронной почте.

М. «Cookie»

1. «Cookie» — это небольшой текстовый файл, который передается на ваши устройства веб-сервером. Этот файл не является компьютерной программой и не имеет возможности читать содержащуюся в нем информацию или выполнять с ней какие-либо действия. Цель использования файлов cookie состоит в том, чтобы серверы ТАМС могли быстро и эффективно распознавать вас, когда вы возвращаетесь и используете одну из услуг ТАМС, а также когда вы посещаете другие веб-сайты. Соглашаясь с этой политикой, вы



Tel Aviv Medical Clinic
Weitzman 14 Str. Tel-Aviv, Israel

+972 733 746 844 (Office)
+972 523 373 108

support@tamc.co.il



תל אביב מדיקל קליניק
רח' ויצמן 14 תל-אביב, מיקוד 64239

טל: 073 746 844

support@tamc.co.il

TEL AVIV MEDICAL CLINIC
www.tamc.co.il

разрешаете ТАМС устанавливать файлы cookie на ваше устройство, использовать информацию, хранящуюся в файлах cookie, и идентифицировать вас на ее основе.

Используя файлы cookie, ТАМС может по своему усмотрению публиковать информацию о себе на различных веб-сайтах, которые вы посещаете (далее: «Сторонние поставщики»).

Во время использования вами этих веб-сайтов о вас может собираться информация, и ТАМС может использовать ее, как описано выше. Следует отметить, что ТАМС не несет ответственности за работу веб-сайтов сторонних поставщиков или за предлагаемый на них контент. Это полностью независимые сайты. Поэтому рекомендуется ознакомиться с документами политики конфиденциальности каждого из веб-сайтов сторонних поставщиков.

2. Если вы предпочитаете блокировать файлы cookie во время просмотра веб-сайта, вы можете изменить настройки используемого вами браузера так, чтобы он запрашивал ваше разрешение каждый раз индивидуально, или вы можете вообще отказаться от них. Если вы не знаете, как это сделать, вы можете проверить инструкции на вкладке справки используемого вами браузера. Следует отметить, что если вы решите заблокировать файлы cookie, возможно, что это повлияет на услуги и другие данные, предлагаемые на сайте в зависимости от ваших предпочтений и привычек просмотра, и, таким образом, это может повлиять на активность (включая доступность) сайта.

