



TEL AVIV MEDICAL CLINIC  
www.tamc.co.il

## הסכמה מדעת לתנאי שירות וביטול

עדכון אחרון לדף זה: 01/01/25

### הקדמה

מדיניות תאום תור לאבחון/טיפול, הכוללת התייחסות לשינוי ולביטול תור, נועדה על מנת לשמור על תורים זמינים עבורכם ועבור שאר לקוחותינו. בנוסף, מדיניות זו נועדה על מנת לשמור על אופן ההתנהלות הארגונית במרפאה. דחיפות התורים בתחום האבחון היא חשובה מאין כמותה: במערכת הציבורית תורים אינם זמינים בטווח הקרוב ולכן חלק מהלקוחות שפונים אלינו, מעוניינים בתורים זמינים. על שום כך, עלינו לשמור בקפידה על אופן ההתנהלות בעניין.

### גילוי נאות

- אנחנו שמחים לתת שירות לכל אדם הפונה אלינו. לעיתים לוקח לנו זמן לחזור, אך אנחנו חוזרים לכולם.
- **אנו מבקשים להתאזר בסבלנות ולפנות לצוות המרפאה בצורה מכבדת.**
- **חשוב לציין:** אתם פונים אלינו על מנת לקבל חוות דעת מקצועית הכרוכה בטיפול/אבחון.
- בסיום האבחון/בדיקה/טיפול יוגש לכם דו"ח. **דו"ח זה הינו חוות דעת מקצועית וסופית שאין לשנותה.**

### תיקונים בדף זה

מעת לעת אנחנו עשויים לעדכן את תנאי מדיניות התורים שלנו. לכן, בכל גלישה חדשה באתר אנחנו ממליצים כי תבדקו עמוד זה מחדש ובייחוד, בעת תאום התור. העדכון ביום בו תאמתם את התור, הוא העדכון האחרון מבחינתכם. כל שינוי שנעשה לאחר מכן, אינו רלוונטי עבורכם.

באם מדיניות הפרטיות לא ברורה, אתם מוזמנים ליצור עימנו קשר דרך עמוד 'צור קשר' באתר, דרך מספר הטלפון שלנו: **073-3746844**, או דרך כתובת המייל שלנו: [sherut@tamc.co.il](mailto:sherut@tamc.co.il)

### פירוט השירותים הניתנים במרפאה:

1. ייעוץ טלפוני ללא עלות
2. אינטייק/פגישת ייעוץ
3. אבחונים
4. טיפולים

### מדיניות השירותים הניתנים במכון

#### סעיפי מדיניות התורים

1. סעיפים אלו מתייחסים ללקוחות. לקוחות הינם אנשים אשר תאמו תור ושילמו בעבור האבחון/טיפול/ייעוץ.
  1. מדיניות שיחת ייעוץ ללא עלות(שיחת ייעוץ הינה שיחת ייעוץ של עד 10 דק', ללא עלות). שיחת הייעוץ הינה ללא עלות, אך ישנם תנאים לקיום הפגישה:
    - יש לתאם את זמן הייעוץ מול יומן, באופן עצמאי.
    - יש להתארגן לקראת הפגישה ולהיות מוכן לשיחה נכנסת.
    - יש להכין את כל השאלות מבעוד מועד.
    - יש להכין מסמכים קודמים, לכל מקרה שיעלה במהלך השיחה.

#### 2. מדיניות פגישת ייעוץ

**אינטייק/פגישת ייעוץ** – פגישת ייעוץ בת 50 דק'.  
ביטול מחויב בתשלום. שינוי תור עד 48 שעות מראש, לא מחויב בתשלום נוסף.





### 3. מדיניות פגישות טיפול

שינוי תור עד 48 שעות מראש, לא מחויב בתשלום נוסף.

### 4. מדיניות פגישות אבחון

מדיניות תורים (שינויים וביטולים)  
חוק הגנת הצרכן

#### חוק הגנת הצרכן אינו חל על שירותי רפואה

ככל שתתקבל בקשה לביטול הזמנה, שלא בהתאם לתנאים הקבועים בסעיף לעיל, יחויב הלקוח בדמי ביטול כלהלן:

#### \*מדיניות שינויים/ביטולים

כל שינוי/ביטול תור לאבחון או טיפול עד 12 שעות – החזר מלאה מהתשלום הכולל.  
כל שינוי/ביטול תור לאבחון או טיפול עד בפחות מ 12 שעות - אין החזר או לחילופין על פי שיקול דעתה של מרפאה.

#### תשלום עבור אבחון

התשלום עבור שירות רפואי ייעשה מראש, בטרם הבדיקה או טיפול.  
ניתן לשלם בהעברה בנקאית, בטרם תאום התור או בכרטיס אשראי: עד 2 תשלומים ללא עמלה, או עד 4 תשלומים, עם עמלה על התשלום ה-3 וה-4.  
התשלום המלא עבור השירותים הרפואיים, ייגבה בכרטיס אשראי, טלפונית (ללא הצגת הכרטיס הפיזי), בעת מועד תאום תור.

#### מועד שליחת הדו"ח

שליחת הסיכומים הרפואיים תבצע עד 2 ימי עסקים, ממועד המפגש האבחוני האחרון (לא כולל שישי שבת וחגים/מועדים).  
חתימת הורים להסכמה רפואית:

- נשואים/גרושים/פרודים: יחתמו שני ההורים.
- הורה יחידנית: יחתום וישלח תעודת לידה של הילד, בטרם תאום התור, למייל המכון.
- חד הורית, אשר קיים הורה נוסף בתעודת הלידה: ישלח מסמך אפטרופסות בלעדית לעניינים רפואיים, בטרם תאום התור, למייל המכון.
- משפחה גאה: ההורים הרשומים בתעודת הלידה צריכים לחתום.
- בכל מבנה משפחתי שלא ציינו לעיל, יש ליצור קשר עם המכון, לבדיקת המסמכים הנדרשים.

#### הסכמה על תנאי קבלת השירות

#### בחתימה על מסמך זה אני מצהיר בזאת, כי:

- אני מאשר את כל הכתוב לעיל והבנתי את המשמעויות של ההתחייבות כולה ובמלואה.
- הצהרה לא נכונה, תחשב הצהרה שקרית, על כל המשתמע מכך.
- ידוע לי כי אני ומזמין/ת השירות ערבים להסכם זה ביחד ולחוד.
- אני מאשר ביצוע התערבות מקצועיים על ידי צוות מרפאה תל אביב מדיקל קליניק.
- תבוצע גבייה בכרטיס אשראי, מפרטי האשראי שניתנו טלפונית.
- ידוע לי, כי יערך תיעוד לפי חוק, במאגר נתונים חסוי.
- ידוע לי, כי העברת המידע לגורם אחר מותנית בהסכמתי החתומה.
- אני מסכים/ה ומבקש/ת בזאת כי ישלח אלי דוח אבחוני בדואר אלקטרוני

#### במידה והמאובחן הינו קטין:

- ידוע לי כי אחריותי לעדכן לגבי הסטטוס הזוגי החוקי שלנו.



Tel Aviv Medical Clinic  
Weitzman 14 Str. Tel-Aviv, Israel

+972 733 746 844 (Office)  
+972 523 373 108

support@tamc.co.il



תל אביב מדיקל קליניק  
רח' ויצמן 14 תל-אביב, מיקוד 64239

טל: 073 746 844

support@tamc.co.il

TEL AVIV MEDICAL CLINIC

www.tamc.co.il

- מחוייבת חתימת שני ההורים.
- במידה ואחד ההורים זייף את חתימת ההורה השני- הינו חשוף לתביעה מצד ההורה השני.

### התנהלות בתוך הבדיקה

- יש להתייחס בצורה מנומסת לצוות המקצועי.
- באבחון עבור ילדים, חשוב לשמור על הילד בזמן ההגעה והשהייה בקליניקה של המכון.

