



TEL AVIV MEDICAL CLINIC
www.tamc.co.il

הסכמה מדעת לתנאי שירות וביטול

עדכון אחרון לדף זה: 01/01/25

הקדמה

מדיניות תאום תור לאבחון/טיפול, הכוללת התייחסות לשינוי ולביטול תור, נועדה על מנת לשמור על תורים זמינים עבורכם ועבור שאר לקוחותינו. בנוסף, מדיניות זו נועדה על מנת לשמור על אופן ההתנהלות הארגונית במרפאה. דחיפות התורים בתחום האבחון היא חשובה מאין כמותה: במערכת הציבורית תורים אינם זמינים בטווח הקרוב ולכן חלק מהלקוחות שפונים אלינו, מעוניינים בתורים זמינים. על שום כך, עלינו לשמור בקפידה על אופן ההתנהלות בעניין.

גילוי נאות

- אנחנו שמחים לתת שירות לכל אדם הפונה אלינו. לעיתים לוקח לנו זמן לחזור, אך אנחנו חוזרים לכולם.
- **אנו מבקשים להתאזר בסבלנות ולפנות לצוות המרפאה בצורה מכבדת.**
- **חשוב לציין:** אתם פונים אלינו על מנת לקבל חוות דעת מקצועית הכרוכה בטיפול/אבחון.
- בסיום האבחון/בדיקה/טיפול יוגש לכם דו"ח. **דו"ח זה הינו חוות דעת מקצועית וסופית שאין לשנותה.**

תיקונים בדף זה

מעת לעת אנחנו עשויים לעדכן את תנאי מדיניות התורים שלנו. לכן, בכל גלישה חדשה באתר אנחנו ממליצים כי תבדקו עמוד זה מחדש ובייחוד, בעת תאום התור. העדכון ביום בו תאמתם את התור, הוא העדכון האחרון מבחינתכם. כל שינוי שנעשה לאחר מכן, אינו רלוונטי עבורכם.

באם מדיניות הפרטיות לא ברורה, אתם מוזמנים ליצור עימנו קשר דרך עמוד 'צור קשר' באתר, דרך מספר הטלפון שלנו: **073-3746844**, או דרך כתובת המייל שלנו: sherut@tamc.co.il

פירוט השירותים הניתנים במרפאה:

1. ייעוץ טלפוני ללא עלות
2. אינטייק/פגישת ייעוץ
3. אבחונים
4. טיפולים

מדיניות השירותים הניתנים במכון

סעיפי מדיניות התורים

סעיפים אלו מתייחסים ללקוחות. לקוחות הינם אנשים אשר תאמו תור ושילמו בעבור האבחון/טיפול/ייעוץ. 1. מדיניות שיחת ייעוץ ללא עלות(שיחת ייעוץ הינה שיחת ייעוץ של עד 10 דק', ללא עלות).

שיחת הייעוץ הינה ללא עלות, אך ישנם תנאים לקיום הפגישה:

- יש לתאם את זמן הייעוץ מול יומן, באופן עצמאי.
- יש להתארגן לקראת הפגישה ולהיות מוכן לשיחה נכנסת.
- יש להכין את כל השאלות מבעוד מועד.
- יש להכין מסמכים קודמים, לכל מקרה שיעלה במהלך השיחה.

2. מדיניות פגישת ייעוץ

אינטייק/פגישת ייעוץ – פגישת ייעוץ בת 50 דק'.

ביטול מחויב בתשלום. שינוי תור עד 48 שעות מראש, לא מחויב בתשלום נוסף.





TEL AVIV MEDICAL CLINIC
www.tamc.co.il

3. מדיניות פגישות טיפול

שינוי תור עד 48 שעות מראש, לא מחויב בתשלום נוסף.

4. מדיניות פגישות אבחון

מדיניות תורים (שינויים וביטולים)
חוק הגנת הצרכן

חוק הגנת הצרכן אינו חל על שירותי רפואה

ככל שתתקבל בקשה לביטול הזמנה, שלא בהתאם לתנאים הקבועים בסעיף לעיל, יחויב הלקוח בדמי ביטול כלהלן:

***מדיניות שינויים/ביטולים**

כל שינוי/ביטול תור לאבחון או טיפול עד 12 שעות – החזר מלאה מהתשלום הכולל.
כל שינוי/ביטול תור לאבחון או טיפול עד בפחות מ 12 שעות - אין החזר או לחילופין על פי שיקול דעתה של מרפאה.

תשלום עבור אבחון

התשלום עבור שירות רפואי ייעשה מראש, בטרם הבדיקה או טיפול.
ניתן לשלם בהעברה בנקאית, בטרם תאום התור או

בכרטיס אשראי: עד 2 תשלומים ללא עמלה, או עד 4 תשלומים, עם עמלה על התשלום ה-3 וה-4.
התשלום המלא עבור השירותים הרפואיים, ייגבה בכרטיס אשראי, טלפונית (ללא הצגת הכרטיס הפיזי), בעת מועד תאום תור.

מועד שליחת הדו"ח

שליחת הסיכומים הרפואיים תבצע עד 2 ימי עסקים, ממועד המפגש האבחוני האחרון (לא כולל שישי שבת וחגים/מועדים).

חתימת הורים להסכמה רפואית:

- נשואים/גרושים/פרודים: יחתמו שני ההורים.
- הורה יחידנית: יחתום וישלח תעודת לידה של הילד, בטרם תאום התור, למייל המכון.
- חד הורית, אשר קיים הורה נוסף בתעודת הלידה: ישלח מסמך אפטרופוסות בלעדית לעניינים רפואיים, בטרם תאום התור, למייל המכון.
- משפחה גאה: ההורים הרשומים בתעודת הלידה צריכים לחתום.
- בכל מבנה משפחתי שלא ציינו לעיל, יש ליצור קשר עם המכון, לבדיקת המסמכים הנדרשים.

הסכמה על תנאי קבלת השירות

בחתימה על מסמך זה אני מצהיר בזאת, כי:

- אני מאשר את כל הכתוב לעיל והבנתי את המשמעויות של ההתחייבות כולה ובמלואה.
- הצהרה לא נכונה, תחשב הצהרה שקרית, על כל המשתמע מכך.
- ידוע לי כי אני ומזמין/ת השירות ערבים להסכם זה ביחד ולחוד.
- אני מאשר ביצוע התערבות מקצועים על ידי צוות מרפאה תל אביב מדיקל קליניק.
- תבוצע גבייה בכרטיס אשראי, מפרטי האשראי שניתנו טלפונית.
- ידוע לי, כי יערך תיעוד לפי חוק, במאגר נתונים חסוי.
- ידוע לי, כי העברת המידע לגורם אחר מותנית בהסכמתי החתומה.
- אני מסכים/ה ומבקש/ת בזאת כי ישלח אלי דוח אבחוני בדואר אלקטרוני

במידה והמאובחן הינו קטין:

- ידוע לי כי אחריותי לעדכן לגבי הסטטוס הזוגי החוקי שלנו.





TEL AVIV MEDICAL CLINIC

www.tamc.co.il

- מחוייבת חתימת שני ההורים.
- במידה ואחד ההורים זייף את חתימת ההורה השני- הינו חשוף לתביעה מצד ההורה השני.

התנהלות בתוך הבדיקה

- יש להתייחס בצורה מנומסת לצוות המקצועי.
- באבחון עבור ילדים, חשוב לשמור על הילד בזמן ההגעה והשהייה בקליניקה של המכון.

מדיניות פרטיות

א. רקע כללי

1. לתל אביב מדיקל קליניק ("TAMC") ישנה מטרה לשמור על הפרטיות והאבטחה של מידע האישי של מטופליה. אנו עושים זאת בכדי לספק לכם את השירות הרפואי הטוב ביותר במרכזי השירות השונים שלנו.
2. מדיניות הפרטיות שלנו מסבירה בצורה מדויקת אילו סוגים של מידע אישי אנחנו אוספים, איך אנחנו משתמשים בו ואילו צעדים אנחנו נוקטים כדי להגן על המידע שאנו אוכזים. המדיניות גם מסבירה את הזכויות שלכם ביחס למידע האישי שלכם ואת הדרכים ליצור איתנו קשר לגבי הפרטיות.

ב. סוגי מידע הנאספים

1. אנו אוספים מגוון סוגי מידע אישי, כולל:
2. מידע דמוגרפי: זה יכול לכלול את שמכם המלא, מספר תעודת הזהות, כתובת הדואר האלקטרוני, תאריך הלידה, מגדר, כתובת, מיקוד ומספר הטלפון שלכם, ומקום הלידה.
3. מידע רפואי מגוון: זה יכול לכלול היסטוריה רפואית אישית ומשפחתית, מידע הקשור למצב הבריאותי הנוכחי שלכם, מידע על הפניות לבדיקות רפואיות ותוצאות בדיקות, פרטים על תרומות רפואיות וכל מידע שקשור לרשיון תרופות או מרשמים רפואיים.
4. מידע טכני: אנו עשויים לאסוף מידע טכני כמו כתובת IP ומיקום המחשב שבו אתם משתמשים כאשר אתם גולשים באתר שלנו. אנו יודעים גם אודות המכשיר שאתם משתמשים בו, כולל סוג המכשיר, מערכת ההפעלה שבו, השפה שאתם משתמשים בה, סוג הדפדפן שאתם משתמשים בו ועוד.
5. מידע על השימוש באתר: אנו עשויים לאסוף מידע אודות השימוש שלכם באתר שלנו, כולל הפעולות שנעשו על ידכם באתר, משך הזמן שהייתם בו, העמודים שצפיתם בהם ועוד.
6. מידע מהתקשורת ומיקום: ניתן לאסוף גם מידע הקשור לפניותיכם אל שירות הלקוחות שלנו, בשיחות או ביצירת קשר אונליין, וגם בפניותיכם למוקד קביעת התורים, כולל הקלטות ורשומות של השיחות.
7. המידע שתספקו לנו עשוי להיות מול נתונים קיימים ברשותנו, מידע דומה שנספק לנו, או מידע דומה שנספק לנו על ידי צדדים שלישיים.

ג. אופן איסוף המידע

1. המידע נאסף ממקורות שונים באופן ישיר או באמצעות יצירת קשר איתכם. המידע הוא תוצאה של הפעילות שלכם וכולל:
- מידע שמסרתם במסגרת קבלת שירותים רפואיים במרכז רפואי TAMC.





TEL AVIV MEDICAL CLINIC

www.tamc.co.il

- מידע שנמסר כחלק מתהליך ההצטרפות לשירותי האינטרנט של TAMC.
- מידע שנאסף במהלך קבלת שירותים באתר TAMC.
- מידע אישי שנמסר במהלך התקשרות טלפונית או מקוונת עמנו, לדוגמה, לצורך שירות לקוחות, קביעת תורים או שינויים בהם.
- 2. בנוסף, במידה וזה אפשרי ומותר, אנו עשויים לאסוף מידע ממקורות ציבוריים כמו אתרי רשתות חברתיות. לדוגמה, אם יצרתם קשר עם TAMC דרך Facebook, עשויים לאסוף מידע נוסף מפרופיל ה-Facebook שלכם.
- 3. בנוסף, אנחנו יכולים לאסוף מידע באמצעות קבצי Cookies, כפי שמופיע בהמשך.
- 4. משתמשים מצהירים שאין להם חובה חוקית למסור את המידע האישי שלהם ומסכימים באופן חופשי ומרצונם לשמור ולהשתמש במידע זה לצורך שמירתו במאגרי מידע של TAMC. המשתמשים מאשרים ששימוש במידע יתבצע על פי מדיניות הפרטיות ואינו יהיה חשוב כפרטיות מבחינתם ולא יזיק להם בכל אופן ולא יזכה להם בסעד או פיצויים.

ד. מטרת להן משמש המידע

1. ראשית ורק לצורך הבהרה, המידע שאנו אוספים משמש לספק לכם את השירותים הרפואיים הטובים ביותר, וכולל עיבוד מידע רפואי, מעקב רפואי וקביעת תורים. המידע משמש גם לצורך התקשרות וזיהוי תוך הבטחת שירות ברמה הגבוהה ביותר.
2. מטרת נוספות להן משמש המידע:
 - ספקת הצעות שיווקיות ופרסומות, כגון הצעות, שירותים, מבצעים, והמלצות מותאמות לפי העניין, באמצעות מגוון כלי תקשורת כמו הדואר, הדואר האלקטרוני, הודעות SMS, פקסימיליה, מערכות חיוג אוטומטיות, והודעות "פוש" דרך המכשיר שבו נעשה שימוש באתר או בכל דרך אחרת של תקשורת.
 - ספקת מידע נוסף כולל חדשות, עדכונים, והודעות מצד TAMC ומידע נוסף בנוגע לשירותים שלה. כמו כן, יצירת, הצעת והוצאה לפועל של מועדוני לקוחות ושיתופי פעולה שיווקיים.
 - ניהול הניידת העסקית הרגילה שלנו, כולל ניהול חשבונות פנימיים, דיווחים ללקוחות, ניהול חוזים, אתרי אינטרנט, גביית תשלום וספקת שירותים פיננסיים.
 - ניתוח סטטיסטי אנונימי של המידע והעברתו לצדדים שלישיים. כחלק מזה, TAMC רשאית ליצור קבוצות נתונים אנונימיות לצורך דיווח וניתוח נתונים רפואיים לצורך מחקר. תוצאות המחקר שיפורסמו לא יכילו מידע אישי המאפשר את הזיהוי של הפרטים המקוריים.

ה. מסירת מידע

1. TAMC אינה רשאית למכור, להשכיר או להעביר מידע מזוהה אודותך, חלקו או כולו, לצדדים שלישיים מבלי לקבל את הסכמתך המפורשת.
2. מבלי לגרוע כלליות האמור, TAMC רשאית לשתף את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים תחת התנאים של חוק הגנת הפרטיות וההנחיות של רשם מאגרי מידע בנוגע לשימוש בשירותי מיקור חוץ לצורך עיבוד מידע אישי. בנוסף, TAMC רשאית לחשוף את המידע הזה אודותך, חלקו או כולו, לצדדים שלישיים בהתאם להוראות הנ"ל, במקרים הבאים:





TEL AVIV MEDICAL CLINIC

www.tamc.co.il

- כאשר נדרשת החשיפה של המידע או חלקו לצדדים שלישיים המשתתפים או מעורבים בספקת השירותים ש-TAMC מספקת ללקוחותיה, תוך צורך אספקת השירותים. חשוב להדגיש כי לצדדים אלו אין הרשות להשתמש במידע מעבר למטרה שבשבילה TAMC מספקת את המידע.
- TAMC תעביר את המידע במידת הצורך או כפי שנדרש על פי חוק או על ידי הליך משפטי.
- במקרה שבו TAMC מצביעה על כך שפעולותיך בשירותים מפרות את תנאי השימוש או מבוצעות למטרות מזיקות מכל סוג שהוא.
- אם TAMC מארגנת את פעילותה כחלק מגוף אחר, כולל מיזוג עם גוף אחר או מיזוג פעילות, תוודא TAMC שהצד השלישי אליו מוזגה יקבל את ההוראות של מדיניות הפרטיות הזו.

3. TAMC יכולה להשתמש במוצרים וכלים של צדדים שלישיים, כולל כלים שנספקים על ידי חברות כמו Google ו-Facebook, לצורך ניתוח ושדרוג השימוש שלך באתר ("כלים"). בתוך הכלים שעשויים להשתמש, ניתן למצוא את Google Analytics, Appsflyer, Acoustic, Google Firebase וגם את Google Tag Manager, שימושם כולל את ניתוח הנתונים הסטטיסטיים של משתמשים באתר, איסוף מידע סטטיסטי מרובים ומעקב אחר הפעילות באתר. בנוסף, TAMC יכולה להשתמש בכלים של צדדים שלישיים לצורך התאמת אישית של מודעות ופרסומות, כולל את שימוש בכלי כמו Google Signals, ביחס למשתמשים שהגדרות המערכת הפנימיות שלהם מאפשרות זאת, וכן ב-Facebook Pixel לצורך הצגת פרסומות מותאמות ברשתות המדיה.

תיאור נוסף של Google Signals זמין ב[[קישור המצורף כאן](#)].
למידע נוסף בנוגע ל-Facebook Pixel, אפשר לקרוא ב[[קישור המצורף כאן](#)].

במסגרת הפעלת הכלים המשתמשים בהם צדדים שלישיים, יתכן שיעשו שימוש ב-"Cookies" לאיסוף מידע אודותיך, כולל את כתובת ה-IP שלך, מזהים ייחודיים של מכשיר הממנו אתה גולש, ומאפיינים נוספים הקשורים לפעילותך באתר של TAMC, כולל העמודים בהם ביקרת ועוד.
למידע נוסף בנוגע לשימוש שצדדים שלישיים עשויים לעשות ב-"Cookies" ולמידע שנאסף באמצעותם, אפשר לבקש מידע באתרים הרשמיים שלהם, כמו לדוגמה:

[מדיניות העוגיות של Facebook](#)

[מדיניות טכנולוגיות של Google](#)

[מדיניות העוגיות של Acoustic](#)

[מדיניות הפרטיות והעוגיות של Appsflyer](#)

למידע נוסף בנוגע ל-Cookies ולאפשרויות הסרתם, ראה פרק העשירי למטה.

1. שמירת המידע

1. TAMC תשמור על המידע האישי שלך כל עוד הוא נחוץ למטרות המפורטות לעיל ולפי התקופה המשפרטת בחוק או המותרת לפיו. הנתונים שנאספו אודותיך יישמרו במאגר המידע של TAMC ויהיו תחת אחריותה, על פי חוק הגנת הפרטיות והתקנות המתחייבות ממנו.

2. אבטחת המידע





TEL AVIV MEDICAL CLINIC

www.tamc.co.il

1. TAMC נעזרת באמצעים מגוונים וחדשניים לשמירה על אבטחת המידע ופרטיותך, והיא גורמת לעדכון ושדרוג תכני האבטחה אלו מעת לעת, בהתאם לדרישות החוק, ובכלל זאת תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע).

ה. זכויותיך

יש לך הזכות והאפשרות לעשות את הדברים הבאים:

- לבחור לסרב לחלק מסוגי האיסוף או השימוש במידע האישי שלך, כולל שימוש בו למטרות שיווקיות.
- לגשת למידע האישי שלך, לתקן אותו, להגביל את עיבודו או להתנגד לו לחלוטין, או לבקש את מחיקתו.
- לקבל את המידע האישי שסיפקת לנו כדי להעבירו לחברה אחרת.
- לבטל כל הסכמה שנתת.
- להגיש תלונה לרשות המפקחת.

ט. עדכונים של הודעת הפרטיות





מדיניות הפרטיות של TAMC עשויה להשתנות מעת לעת, על פי הדין החל. בכל מקרה שבו TAMC תבצע שינוי משמעותי במדיניות זו, הנוגע לאופן בו TAMC משתמשת במידע ובפרטים שנמסרו על ידך, TAMC תודיע על כך באמצעות פרסום הודעה רלוונטית באתר או באמצעות שליחת הודעת דואר אלקטרוני.

י. Cookies

1. "Cookie" הוא קובץ טקסט קטן שמועבר למכשיריך על ידי שרת האינטרנט. קובץ זה אינו מהווה תוכנת מחשב ואין בו את היכולת לקרוא את המידע המצוי בו או לבצע פעילות כלשהי על גביו. המטרה של שימוש ב-Cookies היא כדי ששרתי TAMC יוכלו לזהות אתכם במהירות וביעילות כאשר אתם חוזרים ומשתמשים באחת משרתי TAMC וכאשר אתם מבקרים באתרים אחרים. בהסכמתכם למדיניות זו, אתם מאפשרים ל-TAMC להתקין Cookies על מכשיריכם, להשתמש במידע האגור ב-Cookies ולזהות אתכם על פיו. באמצעות Cookies, TAMC יכולה, בשיקול דעתה, לפרסם מידע אודותיה באתרים שונים בהם תבקרו (להלן: "ספקי צד שלישי"). במהלך השימוש שלכם באתרים אלו, יתכן שמידע ייאסף עליכם ו-TAMC עשויה לעשות בו שימוש כפי שפורט לעיל. יש לציין כי TAMC אינה אחראית לתפעול האתרים של ספקי צד שלישי או לתוכן המוצע בהם. מדובר באתרים עצמאיים לחלוטין. לכן, מומלץ לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מהאתרים של ספקי צד שלישי.
2. אם תעדיפו לחסום קבצי Cookies במהלך הגלישה שלכם באתר אינטרנט, תוכלו לשנות את הגדרות הדפדפן שאתם משתמשים בו כך שיבקש את אישורכם בכל פעם באופן פרטני, או תוכלו לבחור לסרב להם בכלל. אם אתם לא יודעים איך לעשות זאת, תוכלו לבדוק את ההוראות בלשונית העזרה של הדפדפן שאתם משתמשים בו. יש לשים לב כי אם תבחרו לחסום Cookies, יתכן כי זה ישפיע על השירותים ועל נתונים אחרים שמוצעים באתר ביחס להעדפותיכם ולרגלי הגלישה שלכם, ובדרך זו יתכן שישינה בפעילות (לרבות הזמינות) של האתר.



 Tel Aviv Medical Clinic
Weitzman 14 Str. Tel-Aviv, Israel

 +972 733 746 844 (Office)
+972 523 373 108   

 support@tamc.co.il



 תל אביב מדיקל קליניק
רח' ויצמן 14 תל-אביב, מיקוד 64239

 טל: 073 746 844

 support@tamc.co.il

TEL AVIV MEDICAL CLINIC
www.tamc.co.il

בכבוד רב,
צוות תל אביב מדיקל קליניק

