



TEL AVIV MEDICAL CLINIC
www.tamc.co.il

תנאי שימוש

- מהו האתר של המרכז הרפואי תל אביב מדיקל קליניק (TAMC)?
- למי מיועד האתר?
- מי אחראי למידע, לתכנים ולשירותים הניתנים המופיעים באתר?
- מי אחראי למידע ולתכנים הניתנים באתר באמצעות קישורים-LINKS?
- מהן החובות החלות על המשתמש באתר?
- מדיניות הגנת הפרטיות
- אבטחת מידע
- מהי עלות השימוש באתר?
- מהי עלות השימוש באתר?
- מהי אחריותו של המרכז הרפואי לגבי האתר?
- מהי אחריות המרכז הרפואי לגבי העברת המידע והתוכן באמצעות רשת האינטרנט?
- זכויות קניין רוחני
- האם המרכז הרפואי ישנה את האתר או יפסיק את פעולתו?
- שונות
- הבהרה בנוגע לטיב השירותים

שלום ותודה שביקרתם באתר תל אביב מדיקל קליניק TAMC ("האתר"). אנא הקדישו זמן לקרוא את תנאי השימוש, שכן השימוש הממשי באתר מגלה על קבלת התנאים שפורטו למטה. התייחסות לתנאי השימוש תקפה כאחד לגברים ונשים, והשימוש בגוף הזכר הוא לשם פשטות התיאור בלבד.

מה המטרה של אתר המרכז הרפואי תל אביב מדיקל קליניק?

1. האתר מספק לך פרטים כלליים אודות השירותים המגוונים המוצעים במרכז הרפואי בתל אביב. כאחת ההתמקדות של המרכז בשירות לקהל, אתה יכול לבצע הזמנת תורים ישירות דרך אתר הזימונים האונליין (בשם: "אתר הזמנת תורים") או לשלם על שירות פרטי באופן יזום באתר.
2. פרויקט אתר הזמנת התורים הוא יוזמה, שמטרתו לאפשר לקהל המטופלים בישראל ומחוץ לישראל לבצע הזמנות לשירותים רפואיים במרפאה בצורה עצמאית ודיגיטלית. המרכז הרפואי TAMC שומר לעצמו את הזכות לעדכן את רשימת השירותים והמרפאות אשר להם ניתן להזמין תור דרך האתר.

למי מיועד האתר?

1. המרכז הרפואי TAMC מזמין את כל מי שחפץ לצפות באתר לגלוש בו או ליהנות מן ההיצע הקיים בו.





TEL AVIV MEDICAL CLINIC

www.tamc.co.il

2. אתר זימון תורים מיועד לכלל הלקוחות המעוניינים להזמין תור למרכז הרפואי TAMC. בשלב זה אתר זימון תורים אינו מתייחס לנושא התשלום עבור התור ועליך לדאוג להסדרת התשלום עבור השירות באמצעות קופת החולים שלך ו/או ההסדרים הביטוחיים שלך ו/או תשלום עצמאי.

לאיזה צרכן האתר מיועד?

1. המרכז הרפואי TAMC פותח את שעריו לכל המבקרים, מציע את המידע והשירותים המוצגים בו.

האתר להזמנת תורים מתוכנן לשירות כלל הגולשים רואים לנכון לתאם ביקור במרכז הרפואי TAMC. במסגרת השירות. על מנת להסדיר את תשלום השירות, יהיה עליך לפנות לקופת חולים בה אתה משוייך או לבצע תשלום באופן ישיר דרך האתר.

כאשר המידע המוצג באתר מקורי מגורם שלישי, המרכז הרפואי TAMC אינו אחראי לדיוקו. אתה פוטר את המרכז הרפואי TAMC מכל אחריות בנוגע להסתמכות או שימוש במידע הקיים באתר שמקורו אינו מהמרכז עצמו.

2. אתה מתבקש לעדכן את המרכז אם יש לך מידע חדש או אם גילית שגיאות במידע האישי המופיע באתר.

3. התכנים והמידע באתר מצוידים למטרות מידע בלבד ואינם תחליף לייעוץ רפואי או משפטי מקצועי. אתה נדרש להיוועץ עם גורמים מוסמכים לפני כל החלטה או פעולה רפואית. האחריות להשתמש באתר או להסתמך על תוכנו היא אך ורק של הגולש.

לאיזו מקור מידע אתה מתייחס באתר דרך הקישורים?

1. אחריות למידע באתרים המקושרים: כאשר מישוה מגיע לאתר של המרכז הרפואי TAMC ומעביר את עצמו לאתר אחר באמצעות קישור, המידע והתוכן באתר החיצוני הם באחריות האתר החיצוני ולא של המרכז הרפואי. תהליכים באתרים המקושרים: בגין רישום לאתרים חיצוניים, ייתכן שיתבקש המשתמש לספק פרטים אישיים. המרכז הרפואי מבהיר שהוא אינו אחראי לאותם תהליכים או למידע שהמשתמש מסר.

2. תקינות הקישורים: המרכז הרפואי אינו מתחייב לתקינות הקישורים, כלומר, ייתכן שקישור לא יפעל או לא יוביל לאתר הרלוונטי.

3. שינוי והסרת קישורים: המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לשנות, להסיר או להוסיף קישורים לאתרים אחרים בשיקול דעתו הבלעדי.

לסיכום, המרכז הרפואי מבהיר כי הוא אינו אחראי לתוכן או לפרטים הניתנים באתרים החיצוניים המקושרים מהאתר שלו, ושהוא יכול לשנות את הקישורים המופיעים באתר בכל זמן.

חובות המשתמש באתר המרכז הרפואי ת"א:

1. הסכמה לתנאי השימוש: בצפייה ושימוש באתר אתה מסכים לתנאי השימוש כפי שהם מפורטים במסמך.

2. מודעות למידע האישי: המידע האישי המתקבל ייחשף בפלטפורמות השונות של השירותים המקוונים.

3. מודעות לחוק הכשרות המשפטית והאפטרופסות: על כל הורה להיות מודע לזכויותיו וחובותיו כאפטרופוס חוקי על ילדיו.

4. אחריות להבאת צו השולל אפטרופסות: במקרה של קבלת צו שיפוטי השולל את האפטרופסות, על המשתמש להביא את המידע לידיעת המרכז.

5. הסכמה למדיניות הגנת הפרטיות: המשתמש מסכים למדיניות הגנת הפרטיות של המרכז.

6. גישה מאובטחת: הפלטפורמות השונות של השירותים המקוונים דורשות זיהוי באמצעות תעודת זהות, תאריך לידה או סיסמה אישית.





TEL AVIV MEDICAL CLINIC

www.tamc.co.il

7. הודעה על אבטחת המידע ברשת: המשתמש מודע למגבלות הרשת אבטחת המידע.
8. אחריות המשתמש: המשתמש מתחייב לשימוש הולם ומוסרי באתר ולמניעת נזק למרכז או לצד שלישי.
9. מניעת פגיעה באתר: המשתמש מתחייב שלא לפגוע באתר או במערכות המחשב הקשורות אליו.
10. העברת מידע לצד שלישי: אני מסכים שבלעדי לגרוע מכל זכות אחרת של המרכז הרפואי TAMC לפי החוק או תנאי השימוש, אם המרכז הרפואי TAMC יאמין כי השימוש שלך באתר אינו בהתאם לתנאי השימוש או החוק, המרכז יהיה רשאי למסור את המידע הנוגע לך ו/או התנהגותך לגורם שלישי, בהתאם להחלטת בית המשפט, אם תינתן.

מדיניות הגנת הפרטיות:

המרכז הרפואי TAMC ישתמש בפרטיך במטרות הבאות:

1. שיפור השירותים והתכנים באתר.
2. הבעת המלצות אישיות בהתאם לדפוס השימוש שלך.
3. הודעות לכתובת המגורים, דוא"ל, טלפון סלולרי או דואר קולי.
4. יצירת קשר במקרה הצורך.
5. תחזוקת האתר ומעקב אחר השימוש שלך בו.
6. הפסקת דיוור פרסומי בבקשה.
7. המרכז יכבד את חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 ויעדכן את המדיניות במידה ותתבקש. העדכונים יפורסמו באתר.
8. למידע מורחב על שימוש בפרטיך בגוגל, [לחץ כאן](#). להגדרות הפרטיות במחשב או טלפון שלך, [לחץ על הקישור](#).

אבטחת המידע

המרכז הרפואי מתחייב לנקוט בכל האמצעים האפשריים להגנה על המידע שתספק. עם זאת, אין באפשרותנו להבטיח הגנה מוחלטת על מערכות המידע שלנו מפני פריצות או שימוש לא חוקי על ידי גורמים חיצוניים. לכן, המרכז הרפואי לא יהיה אחראי, באופן ישיר או עקיף, במקרה של חשיפה או שימוש לא חוקי במידע שתספק, בתוצאה מפריצה או מעשים שאינם תחת השליטה שלנו.

שימוש באתר

המרכז הרפואי TAMC יעשה את המרב לשמור על המידע שתמסור, אך לא יכול להבטיח אבטחה מלאה מפני חדירות ושימושים לא חוקיים. אם מידע שמסרת ייחשף בשל פריצה או כל סיבה אחרת שאינה בשליטתנו, המרכז לא יהיה אחראי. על כן:

1. אתה מסכים שאחריות לשמירה על הסיסמא והדוא"ל שלך, וגישה למחשב ולטלפון שלך, היא עליך. אתה פוטר את המרכז מאחריות כלשהי במקרה שבו הסיסמה שלך תיחשף.
2. אתה מחויב לשמור על הסיסמה שלך ולמנוע שימוש בלתי מורשה בה.
3. אתה מבין את המסוכנות בחשיפת הסיסמה שלך - הן בכוונה והן באובדן או גניבה - ואת הסיכון לחשיפת מידע רפואי רגיש.
4. במקרה של חשיפת הסיסמה או חשד לכך, אתה מחויב לשנות את הסיסמה שלך באתר.
5. אחרי שתשתמש בשירות, אחריותך למחוק את כל המידע הרגיש שעשוי להיות נגיש לאחרים. אתה פוטר את המרכז מאחריות על אותו מידע.





TEL AVIV MEDICAL CLINIC

www.tamc.co.il

- אתה מבין שבזמן השימוש באתר ייתכן והמידע ייחשף לאחרים בסביבתך, כולל בני משפחה. אתה מחויב לשמור על הפרטיות של המידע.
- אתה מסכים להתנתק מהאתר לאחר שתסיים להשתמש בו כדי למנוע חשיפת מידע.

עלות שימוש באתר?

כרגע, המרכז הרפואי TAMC אינו גובה דמי גישה עבור השימוש באתר. אם המרכז הרפואי TAMC יחליט לגבות דמי גישה בעתיד, המידע יפורסם באתר בצורה ברורה.

מהי אחריותו של המרכז הרפואי לגבי האתר?

- האתר בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, התוכנה העומדת בבסיסו וכן המידע והתכנים אשר הגישה אליהם נעשית באמצעות האתר, מוגשים ומועמדים לרשותך כמו שהם (as is). השימוש באתר יעשה על אחריותך הבלעדית והמלאה.
- אין המרכז הרפואי TAMC מביע כל עמדה ואין הוא אחראי, במפורש או במכללא למפורט להלן:
 - מידע וחומר המצוי באתר, וזאת למעט מידע ותכנים המתייחסים למרכז הרפואי ומפורסמים באתר על ידו.
 - חומר, מידע ופעולות, אשר הגישה אליהם מתאפשרת באמצעות האתר.
 - נזק אשר נגרם או עלול להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב פגם או תקלה בתוכנה ו/או בחומרה ו/או בתקלה אצל ספק שירותי האינטרנט המשמשים את האתר או את הגישה אליו.
 - נזק, הפסד או אובדן אחר אשר עילתם, במישרין או בעקיפין, שימוש ו/או הסתמכות על המידע והתכנים הנמצאים באתר (למעט מידע ותכנים המתייחסים למרכז הרפואי ומפורסמים באתר על ידו) ו/או הניתנים על ידי ספקי מידע ותוכן המופיעים באתר ו/או נמצאים באתרים המקושרים לאתר, הכל כמפורט בתנאי השירות.
- המרכז הרפואי TAMC אינו אחראי למקרים בהם אינך מסוגל להשתמש באתר או לקבל ממנו מידע עקב תקלות בחומרה, תוכנה או סיבות אחרות שאינן תלויות בו.
- אם המרכז הרפואי TAMC מפרסם מידע או שירותים של צד שלישי, הוא אינו אחראי לתוכן ההודעות או עסקאות הנעשות על בסיסן. כל תלונה בנוגע לכך תופנה ישירות לצד השלישי הרלוונטי.
- בעת השתמשות באתר והסתמכות על התוכן או השירותים הכלולים בו, אתה אחראי לכל הפעולות וההחלטות שהתקבלו בהתבסס על המידע המסופק.

כיצד המרכז הרפואי אחראי להעברת מידע דרך האינטרנט?

- האתר והמידע שבו מתבססים על הרשת האינטרנט הציבורית. השירותים המקוונים תלויים בתקשורת המסופקת למרכז הרפואי על ידי גורמים חיצוניים. לכן, המרכז לא מבטיח שהשירותים יהיו זמינים באופן תמידי, יפעלו בלא הפסקה או יהיו מוגנים מפני פרטיות.
- במקרה של בעיה או טעות הנובעת מהאינטרנט, לא תוכל להגיש טענות נגד המרכז הרפואי.

זכויות קניין רוחני

תל אביב מדיקל קליניק הינו הבעלים של כל זכויות הקניין הרוחני במידע ובתכנים המוצגים באתר, לרבות בעיצובו, למעט חלקים מסוימים באתר שבהם TAMC מורשה ברישיון ו/או בהסכם לעיצובם. זה חל גם על כל התוכנות, קוד המחשב, הקבצים הגרפיים, הטקסט, הפרסומות וחומרים אחרים המצויים באתר. אין להעתיק, להפיץ, לשדר לצדדים שלישיים, לשכפל, לשנות או לבצע הנדסה לאחור בכל אחד מהאמור לעיל ללא אישור מפורש בכתב מהמרכז הרפואי TAMC. כל סימני המסחר והשמות המסחריים באתר, כמו גם שם האתר עצמו, הינם בבעלותו הבלעדית של המרכז הרפואי TAMC, או, אם פורסמו על ידי צדדים שלישיים, בעליהם. הנך מתחייב שלא להשתמש באף אחד מהשמות או סימני המסחר באתר ללא הסכמה מראש ובכתב מהמרכז





TEL AVIV MEDICAL CLINIC

www.tamc.co.il

הרפואי TAMC וצדדים שלישיים רלוונטיים, לפי העניין, בהתאם לחוקים ותקנות הרלוונטיים. סעיף זה חל בכל שפה שבה האתר מופעל".

האם המרכז הרפואי ישנה את האתר או יפסיק את פעולתו?

המרכז הרפואי TAMC רשאי לשנות את מבנה האתר: מראהו, היקפו וזמינותו וכן את התכנים והשירותים המסופקים באתר והכל ללא הודעה מראש. המרכז הרפואי TAMC רשאי להפסיק את פעולתו של האתר ו/או מתן שירותים דרכו באופן זמני או סופי והכל ללא הודעה מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינמי של האינטרנט והשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בו. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות או לעורר בתחילה אי נוחות וכיו"ב. לא תוכל לבוא למרכז הרפואי בכל טענה ו/או דרישה הנובעת משינויו של האתר ו/או הפסקת פעילותו כאמור.

האם ניתנת תמיכה למשתמשים באתר?

המרכז הרפואי TAMC אינו מתחייב ליתן כל תמיכה באופן תפעולו של האתר ו/או השירותים הניתנים באמצעותו. לא תוכל לבוא למרכז הרפואי בכל טענה ו/או דרישה בגין העדר תמיכה כאמור. המרכז הרפואי TAMC ישתדל לענות לפניות בעניינים טכניים שיתקבלו באמצעות פנייה למוקד זימון תורים בטלפון או באמצעות הטופס המקוון.

דין ומקום שיפוט

על תקפותו, פרשנותו ו/או הפרתו של הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לתקפותו, פרשנותו ו/או הפרתו של הסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב יפו. האם המרכז הרפואי ישנה את תנאי השימוש באתר? המרכז הרפואי TAMC רשאי, בכל עת, לשנות את תנאי השימוש באתר האמורים לעיל ללא כל הודעה מוקדמת ומבלי ליתן כל הודעה מיוחדת על כך באתר. למעט במקרים בהם נקבע בתנאי שימוש אלה אחרת. שינוי כאמור יכנס לתוקפו החל מיום פרסומו בתנאי השימוש. מומלץ בפניך לעיין בתנאי השימוש בכל כניסה מחודשת לאתר על מנת לעמוד על השינויים שחלו בהם. אחריות ושיפוט הנך מתחייב בזאת לשאת במלוא האחריות להפרה של תנאי השימוש ולשפות את המרכז הרפואי TAMC בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה, לרבות

שונות

השימוש באתר מהווה הסכמתך לתנאי השימוש המפורטים למעלה. התקבלותך לשירותי המרכז הרפואי TAMC מתחייבת למימוש הזכויות שלו, כפי שנקבעו בתנאי השימוש או על פי החוק, ולא תיחשב כוויתור עליהן על פי דין. כל הודעה הנשלחת בנוגע לאתר תפורסם בו ותיחשב להתקבלה ולהסכמת המשתמשים באתר, למעט במקרים בהם תנאי השימוש מציינים אחרת במפורש. המרכז הרפואי TAMC שומר לעצמו את הזכות להשתמש בתנאי השימוש אלה כלפי צדדים שלישיים, כפי שיראה לו לנכון, ללא התחייבות לפרסום השימוש הנדרש באתר. המסמך הזה מתייחס רק לתחומים המפורטים בו ואינו פוגע או משנה בכל הסכמה אחרת שיכולה להיות בינך לבין המרכז הרפואי TAMC בכל תחום או נושא.

הבהרה בנוגע לטיב השירותים הרפואיים

אתר זה מציג מידע רפואי כללי ומציע אפשרות לתיאום ייעוץ רפואיים פרטיים בלבד. המרכז הרפואי TAMC אינו מפעיל מחלקות אשפוז ואינו מבצע טיפולים רפואיים פולשניים, ניתוחים או מתן תרופות במסגרת המרפאה. כל ייעוץ רפואי הניתן באמצעות המרכז הוא ייעוץ פרטני שנועד לספק הכוונה, חוות דעת שנייה או מידע נוסף בלבד, ואין לראות בו תחליף לביצוע טיפולים רפואיים בפועל. המטופלים נדרשים לפנות לגורם רפואי מוסמך להמשך טיפול לפי ההמלצות שיינתנו להם במהלך הייעוץ.

